

## **LOTERIA „POTRZĄSIJ NA SZCZĘŚCIE”**

### **NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**

#### **W jakim terminie można wziąć udział w loterii „Potrząśnij na szczęście”?**

W loterii można wziąć udział od 22 marca 2021 r. do 16 maja 2021 r.

#### **Jakie nagrody są do wygrania w loterii „Potrząśnij na szczęście”?**

Nagrodami w loterii „Potrząśnij na szczęście” są:

- 1 500 000 x nagród natychmiastowych (instant win): tj. produkt z półki w drogerii Rossmann - jeśli uczestnik loterii wygrywa produkt, wystarczy, że do 31 maja 2021 r., podczas dowolnej wizyty w drogerii stacjonarnej Rossmann weźmie go z półki, a następnie podejdzie z nim do kasy, gdzie dokona osobnej transakcji niefiskalnej potwierdzającej tylko i wyłącznie odbiór nagrody. Do odbioru nagrody konieczne jest zeskanowanie aplikacji Rossmann PL;
- 8 x nagród tygodniowych: każda nagroda to kwota pieniężna w wysokości 15 000 zł ;
- 1 x nagroda główna: kwota pieniężna w wysokości 150 000 zł.

#### **Kto może wziąć udział w loterii?**

W loterii mogą wziąć udział wszyscy uczestnicy Klubu Rossmann, którzy ukończyli 18 lat i dokonali zakupów ze skanowaniem aplikacji w drogerii stacjonarnej Rossmann w okresie od 22 marca do 16 maja 2021 r.

#### **Jak mogę zgłosić się do loterii?**

By wziąć udział w loterii:

1. Należy pobrać najnowszą wersję aplikacji Rossmann PL (dostępną w App Store, Google Play, App Gallery);
2. Dołączyć do Klubu Rossmann lub zalogować się na konto, używając adresu e-mail, który już jest zarejestrowany w Klubie Rossmann;
3. Dokonać transakcji za min. 20 zł brutto (nie włączają się w to produkty lecznicze, wyroby medyczne, preparaty do początkowego żywienia niemowląt i przedmiotów służących do karmienia niemowląt, artykuły alkoholowe, karty podarunkowe) i zeskanować aplikację Rossmann PL;

4. Nacisnąć na karcie w aplikacji Rossmann PL przycisk „Gram w loterii”;
5. Zaakceptować regulamin loterii.

Do loterii można dołączyć przed jak i po dokonaniu zakupów w/w terminie.

### **Czy posiadanie aplikacji Rossmann PL jest konieczne do wzięcia udziału w loterii?**

Tak, gdyż należy dokonać zakupów, podczas których skanujesz aplikację Rossmann PL. Tylko wówczas otrzymasz szansę na potrząśnięcie telefonem i udział w losowaniach nagród natychmiastowych, tygodniowych i nagrody głównej. Ponadto, samo zgłoszenie udziału do loterii jest możliwe jedynie za pośrednictwem aplikacji mobilnej Rossmann PL. Pobranie aplikacji Rossmann PL jest darmowe i bardzo proste 😊. W zależności od posiadanego urządzenia mobilnego, możesz ją pobrać z Google Play, App Store lub AppGallery.

### **Co należy kupić, aby wziąć udział w loterii?**

Loterią objęte są wszystkie produkty dostępne w drogeriach stacjonarnych Rossmann, z wyłączeniem produktów leczniczych i wyrobów medycznych, preparatów do początkowego żywienia niemowląt i przedmiotów służących do karmienia niemowląt, artykułów alkoholowych, kart podarunkowych.

### **Czy mogę wziąć udział w loterii, jeśli dokonałem/-ałam zakupów np. 20 lutego?**

Nie. Zakupów uprawniających do udziału w loterii „Potrząśnij na szczęście” można dokonać tylko od 22 marca 2021 do 16 maja 2021 r.

### **Czy będę mógł/ -a wziąć udział w loterii, jeśli dokonałem/-ałam zakupu w drogerii internetowej Rossmann z opcją odbioru w drogerii stacjonarnej?**

Nie. By wziąć udział w loterii należy dokonać zakupów w drogerii stacjonarnej Rossmann. Udział w loterii umożliwiają zakupy w kasie tradycyjnej, samoobsługowej oraz z płatnością Rossmann GO (w aplikacji mobilnej Rossmann PL).

### **O co chodzi z tym potrząśaniem?**

Potrząśanie telefonem jest formą zabawy w naszym mechanizmie nagród natychmiastowych, tj. brania udziału w grze o jeden z 1 500 000 produktów. By zagrać

o nagrodę natychmiastową, czyli instant win w postaci produktu z półki w drogerii Rossmann, należy dokonać w okresie promocyjnym jednorazowo zakupu za minimum 20 zł brutto (nie dotyczy produktów wyłączonych z loterii), skanując aplikację Rossmann PL, co uprawnia do jednego potrząśnięcia. Zakup na kwotę przewyższającą 20 zł brutto lub stanowiącą wielokrotność tej kwoty nie daje większej ilości szans na potrząśnięcie telefonem. Potrząśnięcia będzie można dokonać po zgłoszeniu się do loterii polegającym na naciśnięciu przycisku „Gram w loterii”, widocznego w aplikacji mobilnej Rossmann PL, a następnie zaakceptowaniu regulaminu loterii.

**Zrobiłam/-em transakcję za 20 zł, ale nie mam możliwości potrząśnięcia?**

Możliwość potrząśnięcia powinna pojawić się na aplikacji po ok. 1-2 minutach od zakończonej transakcji na kasie. W przypadku transakcji realizowanych z płatnością Rossmann GO czas ten może zostać wydłużony do ponad 5 minut od zakończonej transakcji. By wyzwolić mechanizm potrząśnięcia kliknij w kartę w aplikacji dot. loterii z napisem „Gram w loterii” i postępuj zgodnie z informacjami.

**Czy robiąc transakcję za minimum 20 zł otrzymuję tylko możliwość potrząśnięcia czy również punkty?**

Za każdą transakcję za minimum 20 zł brutto otrzymujesz zarówno 1 potrząśnięcie oraz gromadzisz punkty do najbliższego losowania. Przykładowo, realizujesz transakcję za 60 zł brutto, wówczas otrzymujesz 1 potrząśnięcie oraz 3 punkty do najbliższego losowania tygodniowego i jednocześnie do losowania głównego.

Jeśli po potrząśnięciu nie wygrasz nagrody natychmiastowej w postaci produktu z półki to otrzymasz dodatkowe 3 punkty. Wówczas w przykładowej transakcji za 60 zł, otrzymasz aż 6 punktów (3 z transakcji + 3 dodatkowe punkty). Tym samym możesz szybciej zbierać ilość punktów składających się na los w losowaniu nagrody tygodniowej (1 los = 10 pkt) i głównej (1 los=30 pkt).

**Jakie warunki należy spełnić, by wziąć udział w losowaniu nagrody tygodniowej?**

Warunkiem wzięcia udziału w losowaniu nagrody tygodniowej jest zebranie w okresie promocyjnym (okres naliczania punktów do udziału w losowaniu tygodniowym trwa

zawsze od poniedziałku do niedzieli włącznie) min. 10 punktów, które przekładają się na 1 los w losowaniu tygodniowym. Każde 20 zł brutto wydane na zakup, podczas którego zeskanowana zostanie aplikacja Rossmann PL, to 1 punkt. Potrząśnięcia i punkty zdobywasz równocześnie.

### **Czy każdy bierze udział w losowaniu głównym?**

Warunkiem wzięcia udziału w losowaniu nagrody głównej jest zbieranie od 22 marca do 16 maja 2021 r. min. 30 punktów, które przekładają się na 1 los w losowaniu nagrody głównej. Każde 20 zł brutto wydane na zakup, podczas którego zeskanowana zostanie aplikacja Rossmann PL, to 1 punkt. Potrząśnięcia i punkty zdobywasz równocześnie.

### **W pierwszym tygodniu loterii zbierałem 8 punktów. Czy w kolejnym tygodniu punkty te wyzerują się i by móc walczyć o nagrodę tygodniową muszę rozpocząć zbieranie punktów na nowo?**

W przypadku losowań tygodniowych punkty kasują się dopiero po zbieraniu ich odpowiedniej ilości do 1 losu, który zostanie uwzględniony w najbliższym losowaniu. Czyli np. jeśli w tygodniu 1 zrobisz zakupy na 180 zł, to wówczas nie bierzesz udziału w losowaniu z tygodnia 1, ale punkty nie kasują się tylko przechodzą na tydzień 2.

Jeśli w tygodniu 2 zrobisz zakupy na 40 zł, wówczas zyskujesz 1 los do losowania z tygodnia 2 oraz dodatkowo 1 punkt (20 zł), który przechodzi na kolejny tydzień. Przyznany 1 los bierze udział w losowaniu z tygodnia 2 i tym samym nie przechodzi do kolejnych losowań tygodniowych, ale jednocześnie 10 punktów składających się na ten los jest kumulowane do losowania głównego.

### **Ile razy mogę wziąć udział w loterii?**

W loterii możesz wziąć udział dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki regulaminu.

### **Ile nagród mogę wygrać?**

Jeden uczestnik może wygrać maksymalnie 5 nagród instant win (produktów z półki), 1 nagrodę tygodniową i 1 nagrodę główną.

### **Kiedy otrzymam informację o wygraniu nagrody natychmiastowej?**

Uczestnik o wygraniu nagrody instant win dowiaduje się bezpośrednio po dokonaniu potrąsnięcia poprzez komunikat wyświetlony w aplikacji Rossmann PL z informacją, iż jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim. Wraz z informacją o wygranej przekazywana jest informacja o warunkach i terminach wydania nagrody.

### **Czy mogę odebrać wygrany produkt podczas kolejnych zakupów?**

Tak, nagrodę instant win (produkt z półki) można odebrać w dowolnym terminie, jednak nie później niż 31 maja 2021 r.

### **Co muszę zrobić, aby odebrać nagrodę natychmiastową– produkt w loterii?**

Jeśli zamierzasz odebrać nagrodę rzeczową w drogerii Rossmann postępuj zgodnie z instrukcją:

- Weź produkt z półki, podejź do kasy i dokonaj oddzielnej transakcji niefiskalnej potwierdzającej odbiór nagrody.
- Poinformuj kasjera, że chcesz odebrać produkt, który jest Twoją nagrodą w loterii.
- Nagrodę możesz odebrać wyłącznie podczas transakcji, w której skanowany jest tylko ten jeden produkt (nagroda) oraz aplikacja Rossmann PL. Dodanie innych produktów, które zamierzasz kupić, spowoduje, że produkt – nagroda naliczy się w cenie obowiązującej na półce.
- Pamiętaj, z półki weź dokładnie produkt, który wygrałeś po potrąsnięciu telefonem.
- Nagrody, które wygrałeś możesz zawsze sprawdzić w zakładce „Twoje wygrane”.
- Nagrodę możesz odebrać od 22.03 do 31.05.2021 r.

Pamiętaj, odbierając nagrodę postępuj zgodnie z instrukcją znajdującą się w aplikacji mobilnej Rossmann PL w zakładce o nazwie „Twoje wygrane”.

**Wygrałem nagrodę natychmiastową, ale nie mogę jej odebrać, bo nie ma jej w mojej drogerii, jak również zgodnie ze szczegółami widniejącymi na karcie produktu, nie będę mógł jej odebrać w żadnej innej drogerii w mojej okolicy. Czy to oznacza, że moja wygrana przepadła?**

Pamiętaj, że nie musisz odbierać nagrody od razu po jej wylosowaniu. Masz na to czas do 31 maja 2021 r. Robimy co w naszej mocy, by na bieżąco uzupełniać braki na półkach,

dlatego prosimy o chwilę cierpliwości i ponowne sprawdzenie informacji na karcie produktu za kilka dni.

### **Kiedy odbywają się losowania tygodniowe?**

Terminy losowań nagród tygodniowych:

- 31 marca 2021 r.
- 7 kwietnia 2021 r.
- 14 kwietnia 2021 r.
- 21 kwietnia 2021 r.
- 28 kwietnia 2021 r.
- 5 maja 2021 r.
- 12 maja 2021 r.
- 19 maja 2021 r.

Zwycięzcy oraz daty ich ogłoszenia zostaną podani na [www.rossmann.pl/loteria](http://www.rossmann.pl/loteria).

### **Kiedy odbywa się losowanie nagrody głównej?**

Nagroda główna będzie losowana 19 maja 2021 r.

Zwycięzca oraz data jego ogłoszenia zostanie podana na stronie [www.rossmann.pl/loteria](http://www.rossmann.pl/loteria).

### **Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii i w jaki sposób?**

Nagrody natychmiastowe (produkty z półki) będą do odbioru przez zwycięzców od 22 marca do 31 maja 2021 r. w dowolnej drogerii Rossmann, w której są dostępne. Sprawdzenia dostępności wygranej nagrody będzie można dokonać w aplikacji mobilnej Rossmann PL lub na stronie [www.rossmann.pl](http://www.rossmann.pl), w szczególności na karcie danego produktu. Nagrody tygodniowe i nagroda główna będą wydawane przelewem na numer rachunku bankowego wskazany przez zwycięzcę w oświadczeniu do dnia 17 sierpnia 2021 r.

**Czy mogę zamienić nagrodę rzeczową na ekwiwalent pieniężny albo na inną nagrodę?**

Nie. Zgodnie z regulaminem zwycięzcy nie przysługuje prawo żądania wydania nagrody w innej formie niż przewidziana regulaminem.

**Kto jest płatnikiem podatku od nagród tygodniowych i nagrody głównej?**

Zgodnie z regulaminem płatnikiem podatku od nagród jest organizator loterii.

**Chcę złożyć reklamację. Co powinienem zrobić?**

Reklamacje mogą być zgłaszane do 31 sierpnia 2021 r (data wpływu do organizatora), Należy je kierować na piśmie drogą pocztową na adres organizatora (Unique One sp. z o.o. ul. Niedźwiedzia 2a, 02-737 Warszawa) lub na adres e-mail: [loteriarossmann@uniqueone.pl](mailto:loteriarossmann@uniqueone.pl).

**Jedynym dokumentem określającym zasady loterii jest jej regulamin dostępny na stronie [www.rossmann.pl/loteria](http://www.rossmann.pl/loteria).**