

**FAQ – Ciało, włosy i paznokcie piękne od nowa
2+2 gratis w Klubie Rossmann
na 4 różne produkty z kategorii: pielęgnacja ciała i ust, odżywki do włosów i do
paznokci, maseczki do twarzy**

Regulamin promocji znajdziesz tutaj: www.rossmann.pl/regulaminy

Promocja trwa od 21 do 31 sierpnia i jest jednorazowa!

1. Jak skorzystać z promocji 2+2 gratis dla Klubowiczów?

Przede wszystkim dołącz do Klubu Rossmann :)

Będąc już Uczestnikiem Klubu Rossmann złóż zamówienie za pomocą naszej aplikacji mobilnej Rossmann PL lub na naszej stronie internetowej logując się na e-mail podany podczas rejestracji do Klubu. Przy zakupach stacjonarnych wystarczy, że podczas transakcji okażesz do zeskanowania Twoją Wirtualną kartę Klubu Rossmann dostępną w aplikacji mobilnej Rossmann PL w zakładce „Twoja karta”.

Pamiętaj, że z akcji 2+2 możesz skorzystać wyłącznie **jeden raz**, przy wybraniu dokładnie jednego zestawu 2+2, czyli **czterech różnych produktów** objętych promocją.

Gratis otrzymasz 2 tańsze produkty.

2. Jakie kategorie produktów są objęte akcją?

Akcją są objęte:

- * produkty do pielęgnacji ciała
- * produkty do pielęgnacji ust
- * odżywki do włosów
- * odżywki do paznokci
- * maseczki do twarzy
- * kosmetyki opalizujące (np. balsamy brązujące)

Produkty objęte promocją są w naszych drogeriach oraz e-sklepie oznaczone etykietą 2+2.

Wykaz wszystkich produktów objętych akcją znajdziesz w regulaminie promocji (dostępnym tutaj: www.rossmann.pl/regulaminy)

Wszystkie produkty objęte promocją zobaczysz też tutaj: [produkty objęte akcją 2+2](#)

3. Czy muszą to być produkty z różnych kategorii?

Nie, wystarczy wybrać 4 różne produkty objęte promocją (muszą mieć różne kody kreskowe bądź numery katalogowe w naszym e-sklepie). Szczegółową listę produktów znajdziesz w regulaminie akcji: www.rossmann.pl/regulaminy

4. Czy mogą to być 4 takie same produkty?

Nie, akcja 2+2 gratis obowiązuje wyłącznie przy wybraniu 4 zupełnie różnych produktów nią objętych (o różnych kodach kreskowych bądź numerach katalogowych w naszym e-sklepie).

5. Czy promocja obowiązuje także online?

Oczywiście, z promocji można skorzystać również przy zakupach w naszej drogerii internetowej.

Aby wziąć udział w akcji 2+2, należy złożyć zamówienie poprzez aplikację mobilną lub logując się na naszym portalu internetowym www.rossmann.pl przy użyciu adresu mailowego, podanego podczas rejestracji do Klubu Rossmann.

Dodaj 4 różne interesujące Cię produkty do koszyka – po przejściu do realizacji zamówienia kliknij przycisk „Przelicz”, a naliczy się odpowiedni rabat.

6. Ile razy można skorzystać z akcji 2+2?

Akcja jest jednorazowa i jest dostępna tylko dla uczestników Klubu Rossmann.

7. Co jeśli nie jestem w Klubie Rossmann?

Aktualna akcja obowiązuje jedynie dla uczestników Klubu Rossmann. Jeśli nie jesteś uczestnikiem Klubu Rossmann zachęcamy do dołączenia do programu. Wystarczy pobrać aplikację mobilną Rossmann PL (lub zalogować się na swoje dotychczasowe konto na portalu rossmann.pl) i dołączyć do Klubu Rossmann. Poza ofertą dla uczestników Klubu Rossmann, przygotowujemy liczne akcje promocyjne, m.in. cykliczne promocje komunikowane za pośrednictwem naszej gazetki. Aby z nich skorzystać nie jest wymagane okazanie karty Klubu Rossmann. Aktualne produkty w tych promocjach sprawdzisz tutaj: www.rossmann.pl/promocje.

8. Jak w aplikacji mobilnej mogę sprawdzić, czy jestem Klubowiczem?

To czy dołączyłaś/dołączyłeś do Klubu Rossmann sprawdzisz po wybraniu w aplikacji mobilnej Rossmann PL zakładki „Twoja karta”. Jeśli jeszcze nie – znajdziesz tam informację: „Dołącz do Klubu Rossmann”. Zapraszamy!

9. Czy można kupić w promocji, za jednym razem kilka zestawów po cztery kosmetyki?

Nie, w ramach naszej akcji 2+2 można kupić jeden zestaw, czyli cztery produkty objęte promocją, z czego dwa tańsze produkty będą gratis. Oczywiście można kupić więcej niż cztery artykuły, przy czym oferta promocyjna 2+2 będzie obowiązywać tylko dla jednego zestawu 4 produktów – gratisem będą dwa tańsze spośród tego zestawu.

10. Dlaczego nie nalicza mi się rabat 2+2 gratis?

Jest kilka możliwości:

1. W pierwszej kolejności sprawdź, czy na pewno jesteś już w Klubie Rossmann. Zweryfikujesz to klikając w aplikacji w zakładkę „Dla Ciebie”.
2. Być może skorzystałeś/łaś już wcześniej z aktualnej promocji 2+2 gratis? Można bowiem skorzystać z niej tylko raz.
3. Sprawdź, czy na pewno dodajesz do koszyka 4 różne produkty objęte akcją (ich szczegółową listę znajdziesz w regulaminie promocji www.rossmann.pl/regulaminy)
4. Upewnij się, że składasz zamówienie z konta, do którego masz przypisaną kartę Klubu Rossmann
5. Rabat nie naliczy się, jeżeli z uwagi na niedostępność niektórych z zamówionych produktów, w Twoim zamówieniu pozostały mniej niż 4 artykuły objęte promocją. O niepełnym zamówieniu dowiesz się z powiadomienia mailowego zatytułowane „Informacja o niepełnym zamówieniu”.
6. Być może przez pomyłkę złożyłeś/łaś jakieś zamówienie i blokuje ono możliwość skorzystania z promocji (jest ona bowiem jednorazowa). Zweryfikujesz to w zakładce „Twoje zamówienia” w aplikacji bądź na naszym portalu www.rossmann.pl/profil/zamowienia . Jeśli znajdują się tam jakieś zamówienia oczekujące na płatność – zrealizuj je bądź anuluj.
7. Jeśli nie rozwiązałeś/łaś swojego problemu – wyślij nam wiadomość poprzez formularz: <https://www.rossmann.pl/fb/kontakt> Pamiętaj, aby napisać nam w zgłoszeniu numer swojej Wirtualnej karty Klubu Rossmann, dostępny w aplikacji!

11. Czy akcją będą objęte również produkty w cenach promocyjnych / cenie na do widzenia

W ramach akcji 2+2 gratis promocje łączą się ze sobą. Należność będzie więc naliczana od cen promocyjnych.

12. Czy za zakupy w ramach akcji 2+2 można płacić kartą podarunkową?

Regulamin aktualnej akcji 2+2 oraz Regulamin Klubu Rossmann przewidują możliwości płacenia za zakupy w ramach akcji dedykowanych dla Uczestników Klubu Rossmann kartami lub bonami podarunkowymi. Zapraszamy!

13. Czy można zwrócić lub wymienić produkty zakupione w drogerii stacjonarnej w ramach akcji?

Zgodnie z regulaminem akcji produkty pełnowartościowe, zakupione w drogerii stacjonarnej, w ramach promocji 2+2 gratis nie podlegają zwrotom ani wymianie.

14. Czy można zwrócić produkty zakupione w ramach promocji w drogerii internetowej?

W przypadku zakupów online możesz odstąpić od umowy. Masz na to 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zamówienia. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrotowi podlega zestaw składający się z czterech artykułów kupionych w ramach akcji. Aby skorzystać z tego uprawnienia, należy wysłać produkty wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na adres Rossmann SDP sp. z o.o., ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 111, 91-222 Łódź. Odstępując od umowy należy zwrócić cały zestaw (czyli 4 produkty).

15. Co mam zrobić, jeśli zakupiony produkt okazały się niepełnowartościowy?

Jeśli masz zastrzeżenia do jakości zakupionego u nas produktu – masz prawo do złożenia na niego reklamacji. By to zrobić udaj się do wybranej drogerii stacjonarnej bądź wyślij nam artykuł pocztą. Więcej o składaniu reklamacji przeczytasz tutaj:

www.rossmann.pl/pomoc#dzial-6-3

16. Dostałam komunikat, że w moim zamówieniu internetowym brakuje 1 produktu, co robić? Mogę wybrać inny produkt zamiast tego brakującego?

Nie ma możliwości modyfikacji zamówienia – w tej sytuacji możesz albo potwierdzić niepełne zamówienie, albo całkowicie z niego zrezygnować.

Pamiętaj, jeżeli z uwagi na niedostępność niektórych z zamówionych przez Ciebie produktów, w Twoim zamówieniu pozostały mniej niż 4 artykuły objęte promocją, rabat nie naliczy się. Wówczas żeby skorzystać z promocji 2+2 anuluj niepełne zamówienie i ponownie zamów 4 różne produkty objęte akcją – na przykład przy innym sposobie lub lokalizacji odbioru zamówienia.

17. Dlaczego moje zamówienie online zostało anulowane?

Zamówienie zostaje anulowane, jeśli podczas kompletowania okaże się, że w drogerii realizującej Twoje zamówienie zabrakło wybranych przez Ciebie produktów. Zwrot odpowiedniej kwoty nastąpi na konto bankowe, z którego opłaciłeś/aś zamówienie, w najszybszym możliwym terminie, najczęściej dzieje się to do kilku dni roboczych (nie dłużej niż 14 dni).