

FAQ – 2+2 gratis na 4 różne produkty do higieny i pielęgnacji dziecięcej

Regulamin promocji znajdziesz tutaj: www.rossmann.pl/regulamin

Promocja trwa od 16 do 27.12.2019 i można z niej skorzystać raz na każde dziecko.

1. Co to znaczy, że z promocji można skorzystać raz na każde dziecko?

Uczestnik programu Rossnė! posiadający status „Jestem rodzicem” może skorzystać z danej akcji 2+2 gratis raz na każde dziecko zarejestrowane w programie w wieku od 1 dnia życia do ukończenia 10 roku życia. Ważne, by zestawy 2+2 na każde dziecko były zakupione w ramach różnych transakcji sprzedaży (każdy zestaw 2+2 na oddzielnym paragonie).

Jeśli jesteś w ciąży i w programie Rossnė! posiadasz status „Spodziewam się dziecka” – z promocji możesz skorzystać raz.

2. Jak skorzystać z promocji 2+2 gratis na produkty do higieny i pielęgnacji dziecięcej?

Przede wszystkim musisz być uczestnikiem programu Rossnė!.

Następnie złóż zamówienie za pomocą naszej aplikacji mobilnej Rossmann PL lub na naszej stronie internetowej www.rossmann.pl zaloguj się używając dokładnie tego samego e-maila, na który jesteś zarejestrowany/a w programie Rossnė!. Przy zakupach w drogeriach stacjonarnych wystarczy, że podczas transakcji okażesz do zeskanowania Twoją kartę programu Rossnė!.

Pamiętaj, że z akcji 2+2 możesz skorzystać raz na każde dziecko zarejestrowane w programie w wieku od 1 dnia życia do ukończenia 10 roku życia, ale w ramach różnych transakcji. Wybierz 4 różne produktu objęte promocją, a gratis otrzymasz 2 tańsze produkty.

3. Czy promocją są objęte kosmetyki dla dzieci do 3. roku życia czy także te dla starszych dzieci?

Aktualną akcją 2+2 gratis są objęte zarówno kosmetyki dla młodszych, jak i tych starszych dzieci :) Szczegółową listę produktów znajdziesz w regulaminie dostępnym na www.rossmann.pl/regulamin

4. Jakie kategorie produktów są objęte akcją?

Akcją są objęte produkty przeznaczone do higieny i pielęgnacji dziecięcej, np.:

- Chusteczki nawilżane
- Kremy
- Oliwki
- Mydła, żele, pianki
- Płyny do kąpieli
- Szampony

- Pudry dla dzieci
- Pasty do zębów
- Płyny do higieny intymnej
- Szczoteczki do zębów (oprócz elektrycznych!)

Wykaz wszystkich produktów objętych akcją znajdziesz w regulaminie promocji (dostępnym tutaj: www.rossmann.pl/regulaminy)

Akcją NIE są objęte inne produkty dla dzieci, takie jak np. pampersy czy żywność – jedynie higiena i pielęgnacja.

Akcją NIE są objęte elektryczne szczoteczki do zębów.

5. Czy muszą to być produkty z różnych kategorii?

Nie, wystarczy wybrać 4 różne produkty objęte promocją (muszą mieć różne kody kreskowe bądź numery katalogowe w naszym e-sklepie). Szczegółową listę produktów znajdziesz w regulaminie akcji: www.rossmann.pl/regulaminy

6. Czy mogą to być 4 takie same produkty?

Niestety nie, akcja 2+2 gratis obowiązuje wyłącznie przy wybraniu 4 zupełnie różnych produktów nią objętych (o różnych kodach kreskowych bądź numerach katalogowych w naszym e-sklepie).

7. Czy promocja obowiązuje także online?

Oczywiście, z promocji można skorzystać również przy zakupach w naszej drogerii internetowej na www.rossmann.pl oraz w aplikacji mobilnej Rossmann PL.

Aby wziąć udział w akcji 2+2 należy złożyć zamówienie poprzez aplikację mobilną lub logując się na naszym portalu internetowym www.rossmann.pl na konto, do którego jest przypisana karta programu Rossne!.

8. Ile razy można skorzystać z akcji 2+2?

Zależy to od statusu w programie Rossne!. Jeśli spodziewasz się dziecka - z promocji możesz skorzystać dokładnie raz. Jeśli masz status „Jestem rodzicem” - z akcji można skorzystać tyle razy, ile dzieci masz zarejestrowane w programie. Pamiętaj tylko, aby każdy zestaw 2+2 zakupić w ramach różnych transakcji sprzedaży (na odrębnych paragonach).

9. Co jeśli nie jestem w programie Rossne!, ale jestem w Klubie Rossmann?

Aktualna promocja obowiązuje jedynie dla uczestników programu Rossne!. Zachęcamy do przystąpienia do naszego programu lojalnościowego dla rodziców :)

Wszystko o programie Rossne! znajdziesz tutaj: www.rossmann.pl/rossne

10. Czy można kupić za jednym razem kilka zestawów po cztery kosmetyki?

Nie, w ramach naszej akcji można jednorazowo kupić jeden zestaw, czyli cztery produkty objęte promocją. Jeśli masz więcej dzieci sprawdź, czy dodałeś/aś je na koncie Rossnė! Sprawdzisz to w zakładce Rossnė! w aplikacji bądź na stronie www.rossmann.pl. Z promocji możesz skorzystać taką ilość razy, ile masz dzieci zarejestrowanych w programie (ale podczas różnych transakcji sprzedaży).

11. Jak skorzystać z promocji w drogerii internetowej?

Wystarczy złożyć zamówienie za pomocą naszej aplikacji mobilnej Rossmann PL lub strony internetowej www.rossmann.pl (logując się na ten sam adres e-mail, na którym jesteś zarejestrowany/a w Programie Rossnė!). Dodaj interesujące Cię produkty do koszyka, po przejściu do realizacji zamówienia kliknij przycisk „Przelicz”, a naliczy się odpowiedni rabat.

12. Dlaczego nie nalicza mi się rabat 2+2 gratis?

Jest kilka możliwości:

1. W pierwszej kolejności sprawdź, czy na pewno jesteś już w programie Rossnė!. Zweryfikujesz to klikając w aplikacji w zakładkę „Dla Ciebie”.
2. Być może skorzystałeś/łaś już wcześniej z aktualnej promocji 2+2 gratis? Można bowiem skorzystać z niej tylko raz na każde dziecko zapisane do programu Rossnė!.
3. Sprawdź, czy na pewno dodajesz do koszyka 4 różne produkty objęte akcją (ich szczegółową listę znajdziesz w regulaminie promocji www.rossmann.pl/regulaminy).
4. Upewnij się, że składasz zamówienie z konta, do którego masz przypisaną kartę Rossnė!.
5. Jeśli nie rozwiązałeś/łaś swojego problemu – wyślij nam wiadomość poprzez formularz: www.rossmann.pl/kontakt Pamiętaj napisać nam w zgłoszeniu numer swojej karty Rossnė! dostępny w aplikacji Rossmann PL!

13. Czy akcją będą objęte również produkty w cenach promocyjnych / cenie na do widzenia?

W ramach akcji 2+2 gratis promocje nie łączą się ze sobą. Zakup artykułów następuje, więc po cenach regularnych. W przypadku gdyby wybrane produkty były objęte różnymi promocjami – po dodaniu do koszyka system wybierze korzystniejszą ofertę.

14. Czy podczas zakupów 2+2 gratis naliczy się również dodatkowy rabat Rossnė?

Nie, rabat wynikający z akcji 2+2 nie łączy się z rabatem Rossnė! (stały rabat procentowy na karcie Rossnė!; 3% dla osób spodziewających się dziecka lub 3-10% dla rodziców Maluchów, czyli dzieci do 3. roku życia).

Oczywiście jeśli oprócz 4 produktów objętych akcją 2+2 gratis zakupisz również dodatkowo inne artykuły, które są objęte rabatem Rossnė!, wówczas rabat dla tych produktów się naliczy. Przykładowo: Kupujesz 5 różnych produktów, 4 z nich tworzą zestaw w ramach akcji 2+2, czyli 2 tańsze z nich otrzymujesz gratis. Dla piątego produktu naliczy się rabat Rossnė!.

15. Czy za zakupy w ramach akcji 2+2 można płacić kartą podarunkową?

Oczywiście, zapraszamy na zakupy!

16. Czy można zwrócić lub wymienić produkty zakupione w ramach akcji?

Zgodnie z regulaminem akcji produkty zakupione w ramach promocji 2+2 gratis nie podlegają zwrotom ani wymianie.

17. Czy można zwrócić kosmetyki zakupione w promocji przez drogerię internetową?

W przypadku zakupów online możesz odstąpić od umowy. Masz na to 14 dni od daty otrzymania zamówienia. Aby skorzystać z tego uprawnienia, należy wysłać wszystkie 4 produkty z zestawu wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na adres Rossmann SDP sp. z o.o., ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 111, 91-222 Łódź. Odstępując od umowy należy zwrócić cały zestaw (czyli 4 produkty).

18. Co mam zrobić, jeśli zakupiony produkt okazał się niepełnowartościowy?

Zawsze gdy masz zastrzeżenia do jakości zakupionego u nas produktu – masz prawo do złożenia na niego reklamacji. By to zrobić udaj się do wybranej drogerii stacjonarnej bądź wyślij nam artykuł pocztą.

W przypadku uznania reklamacji dotyczącej produktu z zestawu 2+2, kwota zwrotu środków pieniężnych jest proporcjonalna do udziału ceny regularnej produktu w zestawie.

19. Dostałam komunikat, że w moim zamówieniu internetowym brakuje 1 produktu, co robić? Mogę wybrać inny produkt zamiast tego brakującego?

Nie ma możliwości modyfikacji zamówienia – w tej sytuacji możesz albo potwierdzić niepełne zamówienie, albo z niego zrezygnować i następnie złożyć nowe. By naliczył się rabat 2+2 należy anulować zamówienie i ponownie je złożyć, wówczas naliczy się odpowiedni rabat.

20. Dlaczego moje zamówienie online zostało anulowane?

Zamówienie zostaje anulowane, jeśli podczas kompletowania okaże się, że w danej lokalizacji zabrakło wybranych przez Ciebie produktów. Zwrot wpłaconej kwoty nastąpi na konto bankowe w najszybszym możliwym terminie, najczęściej dzieje się to do kilku dni roboczych (nie dłużej niż 14 dni).