

## REGULAMIN AKCJI

### **„-10% na zamówienia internetowe z odbiorem w wybranych sklepach”**

1. Regulamin określa zasady akcji **„-10% na zamówienia internetowe z odbiorem w wybranych sklepach”** zwanej dalej **„Akcją”**.
2. Organizatorem akcji **„-10% na zamówienia internetowe z odbiorem w wybranych sklepach”** jest Rossmann SDP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź ul. św. Teresy 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 48967, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, NIP 727 001 91 83, e-mail: [obsługa\\_klienta@rossmann.com.pl](mailto:obsługa_klienta@rossmann.com.pl), zwana dalej zamiennie „Rossmann” lub „Organizatorem”.
3. Akcja **„-10% na zamówienia internetowe z odbiorem w wybranych sklepach”** skierowana jest do klientów Drogerii Internetowej Rossmann, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym Regulaminie. Osoby te zwane są dalej zamiennie **„Uczestnikami”**.
4. Akcja **„-10% na zamówienia internetowe z odbiorem w wybranych sklepach”** trwa od godz. 00:00 dnia 29 marca 2019 do godz. 23:59 dnia 30 czerwca 2019 i jest przeprowadzana w Drogerii Internetowej Rossmann. Regulamin Drogerii Internetowej Rossmann jest dostępny na stronie internetowej [www.rossmann.pl/regulaminy](http://www.rossmann.pl/regulaminy). Akcją objęte są wyłącznie zamówienia dokonane w Drogerii Internetowej Rossmann, zrealizowane za pośrednictwem aplikacji RossmannPL i / lub strony www.rossmann.pl. Akcja nie dotyczy składania zamówień w Strefie on-line, tj. w dedykowanych miejscach znajdujących się w wybranych drogeriach Rossmann wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, wyposażonych w urządzenie elektroniczne (telewizory dotykowe). **Organizator** ma prawo do aktualizacji załącznika nr 1 do Regulaminu, o którym mowa powyżej, nie częściej niż co 2 tygodnie, przy czym wybrane nowo otwierane drogerie Organizatora (wyposażone w urządzenie elektroniczne - telewizory dotykowe) będą dodawane do załącznika nr 1 na bieżąco. Aktualizacja załącznika nie wymaga zmiany Regulaminu.
5. Organizator zastrzega, że ze względu na charakter Akcji, jedynym sposobem dostawy zamówienia będzie osobisty jego odbiór w wybranych drogeriach Rossmann wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu. Zamówienia realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku będą podlegały następującemu harmonogramowi dostaw: zamówienie złożone w danym dniu do godziny 10:00, będzie do odbioru w sklepie wybranym przez Uczestnika spośród wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, tego samego dnia od godz. 12:00;

zamówienie złożone w danym dniu pomiędzy godz. 10:00 a godz.15:00, będzie do odbioru w sklepie wybranym przez Uczestnika spośród wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, tego samego dnia od godz. 17:00; zamówienie złożone w danym dniu po godzinie 15:00, będzie do odbioru w sklepie wybranym przez Uczestnika spośród wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, następnego dnia od godz. 12:00. Zamówienie złożone w sobotę do godz. 10:00, będzie do odbioru w sklepie wybranym przez Uczestnika spośród wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, tego samego dnia od godz. 12:00, zaś zamówienie złożone w sobotę po godz. 10:00 oraz zamówienie złożone w niedzielę, będzie do odbioru w sklepie wybranym przez Uczestnika spośród wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, w poniedziałek od godz. 12:00. Organizator zastrzega sobie prawo wskazania w trakcie procesu realizacji zamówienia innego terminu odbioru. Aktualne godziny otwarcia drogerii Organizatora wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu dostępne są na stronie internetowej [www.rossmann.pl/drogerie](http://www.rossmann.pl/drogerie). Dla uniknięcia wątpliwości, Organizator podkreśla, iż w ramach niniejszej akcji wyłącza możliwość dostawy zamówień przesyłką kurierską oraz kurierską pobraniową, a jedynym sposobem dostawy zamówienia będzie osobisty jego odbiór w wybranym sklepie Organizatora, wskazanym przez Klienta w trakcie składania zamówienia.

	Składanie zamówień	Odbiór w drogerii
Poniedziałek-piątek	Do 10:00	Od 12:00 tego samego dnia
	Od 10:00 do 15:00	Od 17:00 tego samego dnia
	Po 15:00	Od 12:00 następnego dnia
Sobota	Do 10:00	Od 12:00 tego samego dnia
	Po 10:00	Od 12:00 w poniedziałek
Zamówienia złożone w niedzielę będą do odbioru w poniedziałek od 12:00.		

6. Z zastrzeżeniem treści kolejnych postanowień Regulaminu, warunkiem otrzymania przez każdego Uczestnika rabatu w ramach Akcji jest:
  - zakup produktów w Drogerii Internetowej Rossmann podczas trwania Akcji i wybór miejsca odbioru zamówienia w jednej z drogerii Organizatora wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu.
7. Organizator wskazuje, iż rabat wynikający z niniejszego regulaminu naliczany jest od ceny aktualnie obowiązującej i uwidocznionej w Drogerii Internetowej Organizatora.

Organizator wskazuje, że rabat wynikający z niniejszego regulaminu, co do zasady podlega łączeniu z innymi rabatami, w tym z rabatem wynikającym z faktu bycia aktywnym uczestnikiem Klubu Rossmann lub programu Rossnė!, o ile regulamin danej akcji promocyjnej nie stanowi inaczej. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania akcji promocyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, a która z mocy swojego regulaminu nie łączy się z rabatem 10%, rabat 10% wynikający z niniejszego regulaminu nie będzie się łączył także z innymi rabatami, tj. nie będzie naliczany od cen artykułów będących w tym czasie w promocji z innych tytułów, poza ceną promocyjną wynikającą z uczestnictwa w Klubie Rossmann oraz ceną promocyjną wynikającą z uczestnictwa w programie Rossnė!. Regulamin Klubu Rossmann jest dostępny na stronie internetowej [www.rossmann.pl/regulaminy](http://www.rossmann.pl/regulaminy). Regulamin programu Rossnė! jest dostępny na stronie internetowej [www.rossmann.pl/regulaminy](http://www.rossmann.pl/regulaminy).

8. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za otrzymany rabat.
9. Uczestnik może skorzystać z rabatu, o którym mowa w regulaminie niniejszej akcji wielokrotnie.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania akcji „**-10% na zamówienia internetowe z odbiorem w wybranych sklepach**” w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Akcji, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu ich opublikowania na stronie [www.rossmann.pl/regulaminy](http://www.rossmann.pl/regulaminy).
11. Wszelkie reklamacje dot. opisanej wyżej procedury sprzedaży przyjmowane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty transakcji przedmiotowej sprzedaży i rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagać od Organizatora podjęcia dodatkowych czynności wyjaśniających, czas na jej załatwienie może ulec odpowiedniemu wydłużeniu. Niezależnie od wskazanej wyżej procedury, Uczestnik może dochodzić roszczeń, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. Uczestnik jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dokonując zakupów w Drogerii Internetowej Rossmann. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia z tytułu rękojmi za wady artykułu w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

13. Jedynym dokumentem określającym warunki Akcji jest regulamin dostępny na stronie [www.rossmann.pl/regulaminy](http://www.rossmann.pl/regulaminy). W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują również postanowienia regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann.

#### **Załącznik nr 1**

Lista drogerii do regulaminu:

1. Krokowa
2. Ciechanowiec
3. Kuźnia Raciborska
4. Chociwel