

REGULAMIN STREFY ONLINE

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Strefy on-line, w tym m.in. warunki składania Zamówień na Towary dostępne w Strefie on-line, zasady dostarczania zamówionych Towarów Klientowi, sposób uiszczania ceny, uprawnienia związane z odstąpieniem od umowy oraz zasady składania reklamacji. Z treścią regulaminu Klient może się zapoznać korzystając ze Strefy on-line, a także na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulamin

2. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

i. CENA PRODUKTÓW – wartość brutto Towaru wyrażona w złotych polskich, uwzględniająca podatki, w tym VAT, nieuwzględniająca natomiast kosztów dodatkowych jeśli zostały wskazane;

ii. INFORMACJA O ZAMÓWIENIU podsumowanie złożonego przez Klienta Zamówienia, zawierające szczegółowe informacje na jego temat;

iii. KLIENT – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną;

iv. KONSUMENT – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

v. ŁĄCZNY KOSZT ZAMÓWIENIA - podane do wiadomości Klienta wynagrodzenie, na które składają się: Cena produktów oraz inne koszty, jeśli występują i zostały podane do wiadomości Konsumenta, do którego zapłaty zobowiązany jest Klient dokonujący zakupów w Strefie on-line;

vi. STREFA ON-LINE – dedykowane miejsce znajdujące się w wybranych drogeriach Sprzedawcy, wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, wyposażonych w urządzenia elektroniczne (telewizory dotykowe) umożliwiające zapoznanie się z informacjami na temat wybranych produktów, oferowanych do sprzedaży przez Sprzedawcę i złożenie na nie przez Klienta zamówienia detalicznego; **Organizator** ma prawo do aktualizacji załącznika nr 1 do Regulaminu, o którym mowa powyżej, nie częściej niż co 2 tygodnie, przy czym wybrane nowo otwierane drogerie Organizatora (wyposażone w urządzenie elektroniczne - telewizory dotykowe) będą dodawane do załącznika nr 1 na bieżąco. Aktualizacja załącznika nie wymaga zmiany Regulaminu.

vii. SPRZEDAWCA – Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 4707550007, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, tel. +48 42/6139700 (opłata, jak za zwykłe połączenie, wg cennika właściwego operatora), e-mail: obsługa_klienta@rossmann.com.pl

viii. TOWARY, zwane również zamiennie PRODUKTAMI – prezentowane w Strefie on-line rzeczy, które Klient może kupić, zgodnie z treścią niniejszego regulaminu;

ix. ZAMÓWIENIE – składane przez Klienta za pośrednictwem Strefy on-line oświadczenie woli potwierdzające przyjęcie oferty sprzedaży oferowanych w Strefie on-line i wybranych przez Klienta produktów;

x. ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY – zużyty sprzęt pochodzący z gospodarstw domowych oraz zużyty sprzęt pochodzący ze źródeł innych niż gospodarstwa domowe, który ze względu na charakter i ilość jest podobny do zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych. Za zużyty sprzęt pochodzący z gospodarstw domowych uznaje się odpady powstałe ze sprzętu, który z dużym prawdopodobieństwem będzie używany zarówno przez gospodarstwa domowe, jak i przez użytkowników innych niż gospodarstwa domowe, zgodnie z definicją zawartą w ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. 2018, poz.1466).

3. W każdym przypadku, w którym w definicjach znajdujących się powyżej użyto dla określenia oznaczonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, definicje te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej, gdy zaś użyto liczby mnogiej, definicje te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.

4. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu i zapoznania się z jego treścią. Akceptacja regulaminu następuje każdorazowo przed złożeniem Zamówienia w Strefie on-line w.

5. Regulamin Strefy on-line nie wyłącza, nie ogranicza, nie rozszerza ani w inny sposób nie modyfikuje regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann, z którym można zapoznać się na stronie internetowej <https://www.ros.net.pl/Portals/0/dokumenty/Regulamin/Regulamin-strefy-online.pdf>

Sprzedawca podkreśla, że za pośrednictwem Strefy on-line nie można złożyć zamówienia w Drogerii Internetowej Rossmann. Korzystając z Drogerii Internetowej Rossmann nie można złożyć Zamówienia w Strefie on-line.

§2 WARUNKI KORZYSTANIA ZE STREFY ON-LINE

1. Klient może złożyć Zamówienie tylko w trakcie wizyty w wybranej drogerii Rossmann wymienionej w załączniku nr 1 do Regulaminu korzystając ze Strefy on-line. Skorzystanie ze Strefy on-line w wybranych drogeriach Sprzedawcy jest możliwe tylko w godzinach pracy tych drogerii.

2. W pierwszej kolejności Klient powinien wziąć czerwony, plastikowy koszyk na zakupy, i położyć go we wskazanym miejscu przed monitorem stanowiącym część Strefy on-line. Następnie wybierając na ekranie dotykowym Strefy on-line Produkt, który Klient chce kupić, Klient powinien go dodać do wirtualnego koszyka, widocznego na ekranie Strefy on-line klikając ikonę „Dodaj do koszyka”. Klient powinien wskazać liczbę zamawianych Produktów, jeśli jest ona inna niż jeden. Następnie Klient jest zobowiązany postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na ekranie dotykowym Strefy on-line.

3. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji Regulaminu. Klient składa Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

4. W trakcie składania Zamówienia Klient jest informowany przez Sprzedawcę m.in. o metodzie i warunkach dostawy Produktów oraz warunkach i sposobie zapłaty za zamówione Produkty. Następnie, Klientowi udostępniane jest na ekranie dotykowym Strefy on-line podsumowanie złożonego Zamówienia,

w którym jest on informowany o głównych cechach wszystkich Produktów, które zostały przez niego wybrane oraz Cenie Produktów.

5. Po kliknięciu w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, Klient powinien wziąć koszyk i podejść do kasy, w której kasjer dokona odczytu informacji, jakie Produkty zostały zamówione przez Klienta w Strefie on – line. Odczyt danych jest możliwy tylko przez 15 minut od chwili kliknięcia przez Klienta przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” i w tradycyjnej kasie. Odczytu może dokonać tylko kasjer.

6. Transakcja dokonana w Strefie on-line zostanie potwierdzona w ten sposób, że Klient otrzyma od kasjera paragon fiskalny, na którym będzie wskazany numer Zamówienia.

7. Po kliknięciu w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” Klient nie ma już możliwości modyfikowania Zamówienia.

8. Zamówienie może zostać anulowane przez Sprzedawcę w przypadku opisanym w §3 ust. 1, a także w przypadku kiedy po kliknięciu przez Klienta w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, lecz przed dokonaniem płatności, Klient zostanie poinformowany przez kasjera o braku możliwości realizacji Zamówienia z powodu braku wszystkich lub części Produktów, lub z powodu braku możliwości realizacji Zamówienia z innych przyczyn. Jeśli niedostępna będzie część spośród Produktów zamówionych przez Klienta wówczas Klient może wyrazić zgodę na realizację Zamówienia, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 10.

9. Anulacja Zamówienia z przyczyn wskazanych w §2 ust. 8 może nastąpić nie później niż do chwili zapłaty przez Klienta ceny, zgodnie z treścią §3.

10. W przypadku kiedy realizacja części Zamówienia nie będzie możliwa, Sprzedawca może zaproponować Klientowi anulowanie całości zamówienia, co spowoduje zwolnienie Sprzedawcy z obowiązku realizacji Zamówienia lub anulowanie tej części Zamówienia, która nie jest możliwa do spełnienia. W drugim przypadku, Zamówienie zostanie zrealizowane tylko w części a Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku realizacji Zamówienia w pozostałym zakresie. W przypadku kiedy Klient zdecyduje się na realizację Zamówienia niepełnego, Cena zostanie skorygowana, zgodnie z treścią §3 ust. 8.

11. W przypadku kiedy Klient nie wybierze żadnego spośród zaproponowanych w §2 ust.10 sposobów realizacji Zamówienia, przyjmuje się, że Klient zrezygnował z całego Zamówienia.

§3 CENY, FORMY PŁATNOŚCI

1. Zapłata za kupione przez Klienta w Strefie on-line produkty powinna zostać dokonana w tradycyjnej kasie fiskalnej w ciągu 15 minut od chwili kliknięcia przez Klienta w przycisk „Złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Po tym czasie Zamówienie zostanie anulowane.

2. Za Zamówienia składane w Strefie on-line, Klient może zapłacić wyłącznie w wybranych drogeriach Rossmann wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu. Zapłata za Zamówienie jest możliwa tylko w tradycyjnej kasie.

3. Klient może dokonać płatności za Zamówienia korzystając z form płatności dostępnych w drogerii. Klient nie może jednak dokonać płatności z wykorzystaniem kart podarunkowych, w tym kart podarunkowych Rossmann. Sprzedawca udostępnia, co najmniej następujące formy płatności: gotówka, karta płatnicza. Ze szczegółowymi informacjami na temat metod zapłaty, Klient może się zapoznać m.in. rozpoczynając składanie Zamówienia i w jego trakcie.
4. Wartość całego jednego Zamówienia nie może przewyższać kwoty 5000 zł.
5. Zamieszczone w Strefie on-line Ceny Produktów zawierają wszelkie cła i podatki, w tym podatek VAT, nie zawierają natomiast kosztów dodatkowych, które jeśli wystąpią, zostaną podane do wiadomości Klienta w trakcie składania Zamówienia. Ceny w Strefie on-line są podawane w złotych polskich.
6. Z zastrzeżeniem treści zdania trzeciego i czwartego poniżej, wiążąca jest Cena Produktu podana w koszyku, w chwili składania Zamówienia przez Klienta. Informacja na temat Cen i poszczególnych elementów składających się na Zamówienie są przedstawiane na ekranie w Strefie on-line, w szczególności w Koszyku, przed potwierdzeniem przez Klienta całego złożonego Zamówienia. Ceny poszczególnych Produktów mogą ulec obniżeniu w przypadku kiedy Produkty objęte Zamówieniem będą objęte specjalną akcją lub promocją przeznaczoną dla określonej przez Sprzedawcę grupy klientów i Klient będzie spełniać te wymagania, np. będąc uczestnikiem programu lojalnościowego Rossnė! lub uczestnikiem Klubu Rossmann. Regulamin programu Rossnė! jest dostępny na stronie https://ros.net.pl/Portals/0/dokumenty/rodo/PROGRAM_ROSSNE_obowiazujacy_od_23_listopada_2018.pdf Z regulaminem Klubu Rossmann można się zapoznać na stronie <https://www.ros.net.pl/Portals/0/dokumenty/rodo/Regulamin-Klubu-Rossmann.pdf>.
7. Cena za Zamówienia może zostać skorygowana także w przypadku, kiedy zgodnie z treścią §2 ust. 10 Klient zdecyduje się na realizację Zamówienia niepełnego. W przypadku o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient będzie zobowiązany do zapłaty Ceny tylko za te Produkty, co do których Zamówienie może zostać przez Sprzedawcę zrealizowane, zgodnie z treścią §2 ust. 10.
8. Sprzedawca ma prawo do bieżącej aktualizacji cen oraz obejmowania oferowanych w Strefie on-line Produktów, wybranymi przez siebie promocjami lub wyprzedażami. Uprawnienie to nie ma wpływu na Zamówienia złożone przez Klientów przed dokonaniem ww. czynności.

§4 WARUNKI DOSTAWY, CZAS REALIZACJI

1. Sprzedawca skompletuje Zamówienie w ciągu co najmniej 3 dni roboczych od dnia jego złożenia. Klienci którzy mają założone konto na www.rossmann.pl i są uczestnikami Klubu Rossmann mogą śledzić losy Zamówienia po zalogowaniu się do swojego profilu w Klubie.
2. Klient może odebrać Zamówienie tylko w wybranych drogeriach Rossmann wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu. Zamówienia będą możliwe do odbioru według poniższego harmonogramu:

	Składanie zamówień	Odbiór w drogerii
Poniedziałek-piątek	Do 10:00	Od 12:00 tego samego dnia
	Od 10:00 do 15:00	Od 17:00 tego samego dnia
	Po 15:00	Od 12:00 następnego dnia
Sobota	Do 10:00	Od 12:00 tego samego dnia
	Po 10:00	Od 12:00 w poniedziałek
Zamówienia złożone w niedzielę będą do odbioru w poniedziałek od 12:00.		

Klienci, którzy podadzą kasjerowi nr telefonu komórkowego zostaną poinformowani przez Sprzedawcę, że Zamówienie oczekuje na odbiór. Klienci, którzy są uczestnikami Klubu Rossmann mogą sprawdzić status zamówienia po zalogowaniu się do swojego konta lub na stronie <https://www.rossmann.pl/sledz-zamowienie>

3. W celu odbioru Zamówienia Klient zobowiązany jest wskazać nr Zamówienia i okazać paragon fiskalny. Na żądanie Sprzedawcy Klient jest zobowiązany potwierdzić odbiór Produktów. W chwili dostarczenia Produktów, Sprzedawca zaleca sprawdzenie, czy Produkty nie są wadliwe, a opakowanie nie zawiera widocznych uszkodzeń lub zniszczeń. W przypadku dostrzeżenia wad, zniszczeń lub uszkodzeń opakowania lub Produktów, Sprzedawca zaleca sporządzenie przez Klienta i kasjera protokołu potwierdzającego ww. okoliczności. Klient, który nie jest Konsumentem jest zobowiązany do sprawdzenia stanu Produktów w chwili ich odbioru i w obecności Sprzedawcy. W tym przypadku, w razie stwierdzenia wady, w tym uszkodzeń Klient powinien spisać wraz z kasjerem protokół szkody.

4. Produkty dostarczane są w standardowym opakowaniu Sprzedawcy. Jedno opakowanie nie może być cięższe niż 30 kg.

5. W stosunku do Klientów nie będących Konsumentami, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z opóźnienia w dostawie Produktów, a odpowiedzialność za Zamówienie ograniczona jest do ceny jego poszczególnych składników.

6. Jeśli Klient nie odbierze Zamówienia we wskazanym w §4 ust. 2 terminie, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży. Z uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży Sprzedawca może skorzystać w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia upływu terminu na odbiór Zamówienia. Sprzedawca dokona zwrotu płatności na rzecz Konsumenta w ten sam sposób, jakiego ten użył do zapłaty, chyba że Konsument zgodził się on na inny sposób zwrotu.

§5 REKLAMACJE

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Konsumentowi Produkt wolny od wad fizycznych i prawnych, dobrej jakości. Sprzedawca nie świadczy usług posprzedażowych, serwisowych i nie udziela dodatkowych gwarancji na sprzedawane rzeczy. Do obowiązków Sprzedawcy należy dostarczenie Konsumentowi rzeczy wolnej od wad.
2. Sprzedawca odpowiada względem Klienta będącego Konsumentem, jeżeli zakupiony przez niego Produkt ma wady fizyczne lub prawne. Do postępowania w zakresie zgłoszonych przez Konsumenta reklamacji znajdują zastosowanie m.in. postanowienia art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
3. Reklamacje mogą być składane na adres: Serwis Reklamacyjny Rossmann SDP sp. z o.o. ul. św. Teresy 109, 91-222 Łódź lub osobiście w każdej drogerii, w której Sprzedawca prowadzi działalność.
4. W celu złożenia reklamacji Konsument może skorzystać z formularza dostępnego m.in. na stronie internetowej <http://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/FormularzReklamacyjny.pdf> Skorzystanie z tego formularza nie jest jednak obowiązkowe. Prawa i obowiązki Konsumenta oraz zalecenia w zakresie składania reklamacji zostały opisane w stanowiącej załącznik nr 2 do regulaminu Procedurze, z którą Konsument może się zapoznać także na stronie internetowej <http://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/instrukciareklamacyjna.pdf>
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Klienta, który nabywa Towar nie będąc jednocześnie Konsumentem, jest ograniczona do kwoty, jaką Klient zapłacił za objęty reklamacją Produkt. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji za uzasadnioną, Klient nie będący Konsumentem otrzyma Towar wolny od wad lub zostanie mu zwrócona Cena Produktu. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń z tytułu reklamacji w tym przypadku należy do Sprzedawcy a ciężar dowodu, że rzecz sprzedana ma wady, obciąża Klienta. Sprzedawca jest zobowiązany rozpoznać reklamację, o której mowa w niniejszym przepisie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od chwili otrzymania pisemnego zgłoszenia. Termin ten może ulec wydłużeniu o czas uzupełnienia przez Klienta nie będącego Konsumentem informacji niezbędnych, wg oceny Sprzedawcy, do rozpoznania reklamacji. Na wezwanie Sprzedawcy, Klient nie będący Konsumentem jest zobowiązany dostarczyć reklamowany Produkt do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę, na swój koszt.
6. Sprzedawca informuje, że pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną (jest dostępna we wszystkich językach UE) stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z zawarcia umowy sprzedaży na odległość lub umowy o świadczenie usług. Platforma umożliwia złożenie skargi dotyczącej zakupionych m.in. w powyższy sposób towarów lub usług, zarówno w kraju, jak i za granicą. Sprzedawca przypomina również, że adres poczty elektronicznej, pod którym Klienci mogą się z nim kontaktować to: obsługa_klienta@rossmann.com.pl.

§6 WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Każdy Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania Zamówienia. Aby skorzystać z tego uprawnienia, Konsument jest zobowiązany wysłać na adres Rossmann SDP sp. z o.o., ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 111, 91-222 Łódź oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu dostępnym m.in. na stronie internetowej: <http://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/FormularzOdstapieniaOdUmowy.pdf> i stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dołączany jest przez Sprzedawcę także do każdego Zamówienia, które jest dostarczane Konsumentowi. Skorzystanie z tego formularza nie jest jednak obowiązkowe.
2. Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi wszelkie otrzymane płatności, w tym Cenę Produktów.
3. Sprzedawca dokona zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta, w tym Ceny Produktów, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wysłanego przez Konsumenta zawiadomienia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może jednak powstrzymać się od zwrotu Ceny do chwili otrzymania Produktów od Konsumenta lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania Produktów, w zależności, co nastąpi wcześniej.
4. Zwrot Towarów powinien nastąpić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Bezpośrednie koszty związane ze zwrotem Towaru, stanowiące następstwo odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży, ponosi Konsument. Na stronie internetowej www.rossmann.pl/pomoc#dzial-5-3 Konsument może zapoznać się z przykładowymi cennikami, w których zostały wskazane stawki wynagrodzenia pobieranego przez Poczta Polską i inne, wybrane podmioty świadczące takie usługi. Sprzedawca przekazuje Konsumentowi informację w tym zakresie także w trakcie składania Zamówienia.
5. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umowy:
 - i. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - ii. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - iii. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - iv. w której przedmiotem są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
 - v. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

6. W przypadku, kiedy po złożeniu przez Klienta Zamówienia i dokonaniu zapłaty, Sprzedawca stwierdzi braku zamówionego Produktu lub Produktów, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy w zakresie w jakim stwierdzi brak Produktu lub Produktów i anulowania Zamówienia. Anulacja Zamówienia nastąpi w całości w przypadku stwierdzenia braku wszystkich Produktów objętych Zamówieniem lub w części, tj. w zakresie brakujących Produktów – w przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę dostępności co najmniej jednego Produktu objętego Zamówieniem. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn wskazanych powyżej w terminie nie dłuższym niż 8 dni od dnia złożenia przez Klienta Zamówienia. W tym przypadku Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. §3 ust.8 stosuje się odpowiednio.

§7 WARUNKI ZWROTU ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO

1. Klient, który kupuje urządzenia elektryczne lub elektroniczne za pośrednictwem Strefy on-line, może dokonać zwrotu zużytego sprzętu elektrycznego lub elektronicznego tego samego rodzaju, co sprzęt sprzedawany, za pośrednictwem Strefy on-line.

2. W celu dokonania zwrotu zużytego sprzętu, należy wypełnić Formularz kontaktowy, dostępny na stronie: www.rossmann.pl/kontakt

3. Aby dokonać zwrotu zużytego sprzętu powinien on zostać odpowiednio przygotowany (zabezpieczony do transportu) przez Klienta, tj:

- i. należy odłączyć sprzęt od wszelkich instalacji, w razie konieczności opróżnić (np. poprzez wylanie wody z żelazka),
- ii. zalecane jest, aby umieścić sprzęt w pudełku kartonowym (nie musi być to oryginalne opakowanie) oraz zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem się wewnątrz pudełka.

4. Za jedną nową sztukę zakupionego sprzętu można zwrócić tylko jedną sztukę sprzętu zużytego.

5. Zużyty sprzęt musi być tego samego rodzaju i pełnić te same funkcje, co sprzęt sprzedawany np.: jeśli Klient chce zwrócić do Sprzedawcy zużytą lokówkę, musi dokonać zakupu u Sprzedawcy nowej lokówki.

6. Zużyty sprzęt musi być kompletny, przy czym za niekompletny zużyty sprzęt uważa się sprzęt, który nie zawiera istotnych, z uwagi na przeznaczenie sprzętu do jakiego został zaprojektowany, części składowych, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych, stanowiących część sprzętu, z którego powstał zużyty sprzęt, w dniu wprowadzenia do obrotu tego sprzętu.

7. Zwrot zużytego sprzętu będzie się odbywał wyłącznie w dni robocze, od poniedziałku do piątku.

8. Zwrot zużytego sprzętu będzie się odbywał na koszt Sprzedawcy.

9. Przekazany do zwrotu zużyty sprzęt nie podlega zwrotowi.

10. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zużytego sprzętu, który z uwagi na jego zanieczyszczenie stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia osób przyjmujących zużyty sprzęt.

11. Wszelkie niezbędne informacje na temat zasad zbierania zużytego sprzętu elektrycznego lub elektronicznego oraz informacje dotyczące punktów zbierania zużytego sprzętu na terenie Polski dostępne są na stronie: <https://www.rossmann.pl/pomoc#dzial-7>

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Postanowienia regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Sprzedawcy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy oferowane do sprzedaży produkty nie spełniają indywidualnych oczekiwań Klienta i nie posiadają indywidualnych właściwości. Zawierając umowę sprzedaży strony nie określają żadnego specyficznego celu, dla którego nabywany jest lub wytworzony produkt. Produkty są standardowe i nie są wykonywane na indywidualne zamówienie.

3. Klient zobowiązany jest korzystać ze Strefy on-line w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie.

4. Sprzedawca może zablokować możliwość składania Zamówień przez Klienta, jeżeli uzna jego działanie za naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego. Sprzedawca może zablokować możliwość, o której mowa w zdaniu poprzednim także wtedy, gdy uzyska uzasadnione podejrzenie, że Klient naruszył postanowienia niniejszego regulaminu. O zablokowaniu możliwości składania Zamówień, Klient zostanie powiadomiony przez kasjera lub odpowiedni komunikat na ekranie w Strefie on-line w trakcie składania Zamówienia. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, możliwość składania Zamówień może zostać odblokowana.

5. Jeśli nic innego nie wynika z treści informacji umieszczonej na ekranie w Strefie on-line lub w innym odpowiednim regulaminie, Ceny Produktów nie podlegają dodatkowym rabatami lub promocjom, które mogą w tym czasie obowiązywać w sklepach Sprzedawcy.

6. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy w funkcjonowaniu Strefy on-line spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich, za które odpowiedzialność może być wyłączona lub ograniczona zgodnie z przepisami prawa.

7. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe zawieszenie dostępności Strefy on-line w przypadku konieczności przeprowadzenia m.in. konserwacji, wymiany sprzętu lub też w związku z rozbudową lub modernizacją Strefy on-line.

8. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę możliwości korzystania z pieniędzy, utratę czasu, podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji, lub jakkolwiek szkodę pośrednią lub wtórną.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień regulaminu są lub staną się niezgodne z prawem, niewykonalne, niekompletne, nieskuteczne lub nieważne, to nie spowoduje to naruszenia skuteczności umowy z Klientem w jej pozostałej części. W takim wypadku strony zawierające umowę są zobowiązane zastąpić

postanowienie niekompletne lub nieskuteczne uregulowaniem skutecznym prawnie, które będzie odpowiadało lub będzie najbliższe celowi i wytyczonym zamierzeniom ekonomicznym postanowienia niekompletnego, nieskutecznego, niezgodnego z prawem, niewykonalnego, nieważnego.

2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Strefy on-line, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia funkcjonowania Strefy on-line, wprowadzenia dodatkowych opcji lub usunięcia opcji nie stosowanych a także z powodu innych ważnych potrzeb dotyczących Organizatora. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw Klientów, którzy złożyli Zamówienie przed dniem wejścia w życie zmiany. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ich opublikowania. Sprzedawca poinformuje o zmianach poprzez publikację na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulamin. Sprzedawca może zrezygnować z dalszego świadczenia usług w postaci Strefy on-line z miesięcznym uprzedzeniem zamieszczonym www.rossmann.pl/regulamin

4. Regulamin niniejszy wraz z późniejszymi zmianami obowiązuje od dnia 29.03.2019.

Łódź, dnia 29.03.2019

Załączniki:

Załącznik nr 1

[Załącznik nr 2](#)

Załącznik nr 1

Lista drogerii do regulaminu Strefa Online :

1. Krokowa
2. Ciechanowiec
3. Kuźnia raciborska
4. Chociwel