

Polityka prywatności dla użytkowników „Chatbot Rossmann Polska”

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, REGON: 470755007, o kapitale zakładowym w wysokości 26 442 891,61 zł, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

W jaki sposób może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem?

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Przystępując do korzystania z Chatbot Rossmann Polska, Rossmann za pośrednictwem serwisu Facebook i/lub aplikacji Messenger uzyskuje dostęp do danych Użytkownika określonych w usłudze Facebook jako dane publiczne, w tym w szczególności do: Facebook ID, imię i nazwisko lub pseudonim, zdjęcie profilowe, płeć, strefę czasową, locale (pozwalające ustalić wybrany język).

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu świadczenia usługi Chatbot Rossmann Polska, w szczególności prowadzenia konwersacji z wirtualnym asystentem na zasadach opisanych w udostępnionym regulaminie świadczenia usługi Chatbot. W uzasadnionych przypadkach dane mogą być również przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Czy podanie przez Panią/Pana danych jest obowiązkowe?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do korzystania z usługi Chatbot Rossmann Polska .

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest art. 6 ust. lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). tj. niezbędność ich przetwarzania w celu świadczenia usługi Chatbot Rossmann Polska, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy której Użytkownik jest stroną lub podjęcia działań na życzenie Użytkownika przed zawarciem umowy.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych polegającego na ustaleniu oraz dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami, jak i do celów statystycznych i wewnętrznego raportowania.

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody wyrażonej na przesyłanie za pomocą aplikacji Messenger wiadomości typu PUSH o charakterze marketingowo - handlowym, a dotyczącym informacji handlowych, m.in. w zakresie naszych produktów, informacji o konkursach i realizowanych promocjach.

Administrator przekazuje Pani/Pana dane następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane udostępniane są dostawcy usługi Chatbota, tj. programu komputerowego pełniącego rolę wirtualnego asystenta umożliwiającego prowadzenie konwersacji.

Dane pozostawione podczas rozmowy z Chatbot Rossmann Polska mogą być przechowywane przez serwis Facebook i/lub aplikację Messenger. Operator portalu społecznościowego jest odrębnym administratorem danych osobowych osób posiadających aktywne konto na profilu Facebook, dane te są przetwarzane zgodnie z Regulaminem Facebook dostępnym na <https://pl-pl.facebook.com/legal/terms> oraz polityką prywatności Facebook, której zasady dostępne są na <https://www.facebook.com/about/basics/privacy-principles>.

Ponieważ rozmowa prowadzona w ramach usługi Chatbot Rossmann Polska jest świadczona z wykorzystaniem narzędzi dostarczonych przez Facebook oznacza to, że Pani/Pana dane mogą zostać przekazane do odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich. Dostawca narzędzia w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych stosuje [typowe klauzule umowne](#) zatwierdzone przez Komisję Europejską i opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających [odpowiedni stopień ochrony danych](#) w odniesieniu do określonych krajów, w stosownych przypadkach, w zakresie przekazywania danych z EOG do Stanów Zjednoczonych i pozostałych krajów.

Okres przechowywania danych osobowych

Zgromadzone dane osobowe będą przechowywane maksymalnie przez 6 miesięcy, licząc od momentu ostatniego kontaktu z wirtualnym asystentem. W przypadku wystąpienia zdarzenia w którym niezbędne będzie ustalenie oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami do czasu przedawnienia tych roszczeń.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Zmiany w Polityce Prywatności

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na naszych stronach i za pomocą aplikacji Messenger.