

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO ROSSMANN.PL

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – opisany w niniejszym dokumencie zbiór ogólnych zasad stanowiących prawne podstawy korzystania z Serwisu, którego postanowienia znajdują zastosowanie, jeśli nic innego nie wynika z treści regulaminów szczegółowych dotyczących poszczególnych Usług elektronicznych lub podserwisów, dostępnych w ramach Serwisu.
2. **Rossmann / Administrator Serwisu** - Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000048967, kapitał zakładowy: 26.442.891,61 zł, NIP: 727-001-91-83, REGON 470755007.
3. **Serwis** - zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona przez Rossmann, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z przygotowanych mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Rossmann lub jej partnerów, a także innych światowych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet. Serwis może być nazywany także określeniami równoważnymi takimi jak Serwis (internetowy) Rossmann.pl, Hub (internetowy) Rossmann.pl, Portal (internetowy) Rossmann.pl.
4. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.
5. **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu [Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE](#) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. **Usługi elektroniczne** - oznacza usługi świadczone drogą elektroniczną przez Rossmann lub inne podmioty, na podstawie umów z Rossmann.
7. **Usługi informacyjne** – treści udostępnianie na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL) dotyczące którejkolwiek z podstron Serwisu. Przedmiotem usług informacyjnych są informacje zawarte w zasobach Serwisu, w tym w szczególności krótkie relacje dotyczące aktualnych wydarzeń, materiały autorskie pochodzące z Serwisu oraz materiały prasowe pochodzące w szczególności z opublikowanych wydań czasopisma „Skarb”. Wszystkie materiały uzyskane przez Użytkownika, w tym w szczególności artykuły prasowe oraz utwory graficzne, jeśli stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych Administratora lub osób trzecich, to podlegają ochronie na podstawie m.in. [ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych](#).
8. **Usługi komunikacyjne** – świadczenia mające na celu umożliwianie komunikacji między Użytkownikami, poprzez zapewnienie mechanizmów odbierania, przechowywania i wysyłania informacji.
9. **Cookies** - informacje zapisywane przez serwer Rossmann.pl, na komputerze Użytkownika, które mogą być odczytane po każdorazowym połączeniu się komputera z Serwisem.
10. **Newsletter** – Usługa elektroniczna świadczona przez Administratora Serwisu, której treścią jest przesyłanie informacji, w szczególności o akcjach marketingowych i promocjach, konkursach, programach lojalnościowych, wydarzeniach i nowościach, dotyczących produktów lub usług dostępnych w Rossmann, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
11. **Forum dyskusyjne** – platforma umożliwiająca Użytkownikom wyrażenie swojej opinii, wypowiedzi, komentarza i opublikowanie ich na wybranych stronach Serwisu.

- i. Użytkownicy mają prawo do uczestnictwa w forach internetowych znajdujących się w Serwisie. Dostęp do Forum może wymagać zalogowania i podania hasła lub uczestnictwa w konkretnym programie lub akcji . Jeśli nic innego nie wynika z treści regulaminu dotyczącego określonego programu lub akcji, z którą wiąże się możliwość korzystania z Forum, a także w przypadku, gdy inny regulamin dostępny w Serwisie nie stanowi inaczej, do Forum znajdują zastosowanie zasady opisane w pkt b) – f) poniżej.
- ii. Użytkownicy uczestniczący w Forum mają prawo zamieszczania informacji, przedstawiania swoich opinii, komentarzy lub innych wypowiedzi, za których treść ponoszą odpowiedzialność.
- iii. Niedopuszczalne jest zamieszczanie informacji, wypowiedzi, komentarzy lub prezentowanie opinii (netykieta), które:
 - i. są sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego;
 - ii. naruszają prawa osób trzecich;
 - iii. są wulgarne lub obsceniczne;
 - iv. propagują przemoc, nienawiść rasową lub religijną lub są w inny sposób naganne;
 - v. są reklamą lub promocją albo inną formą nieuprawnionej działalności komercyjnej;
 - vi. nie dotyczą tematu lub wątku, w którym są zamieszczone;
 - vii. naruszają godność ludzką, dobra osobiste lub dobre obyczaje;
 - viii. naruszają prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe oraz inne prawa osób trzecich;
 - ix. zawierają treści dyskryminujące, w szczególności ze względu na płeć lub narodowość;
 - x. mogą ranić przekonania religijne lub polityczne innych osób;
 - xi. mogą zagrażać fizycznemu, psychicznemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich;
 - xii. sprzyjają zachowaniom zagrażającym zdrowiu, bezpieczeństwu lub ochronie środowiska;
 - xiii. promują system sprzedaży lawinowej;
 - xiv. zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy email;
- iv. są sporządzone w formie obraźliwej lub wulgarnej. Administrator ma prawo usunięcia informacji, wypowiedzi, komentarzy lub opinii, o których mowa w niniejszym przepisie (ust. 11).
- v. Użytkownicy, którzy dopuszczą się naruszenia ust. 11 mogą być na stałe pozbawieni przez Administratora dostępu do Forum Internetowego. W rażących przypadkach zakaz dostępu może objąć wszystkie Fora Internetowe dostępne w Serwisie.
- vi. Administrator ma prawo swobodnego zarządzania Forum Internetowym. W szczególności może, bez podania przyczyn, zawiesić funkcjonowanie Forum, usunąć forum z Serwisu lub zmienić zasady jego funkcjonowania, w szczególności w zakresie mechanizmu dodawania opinii do wypowiedzi zamieszczanych na Forum, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- vii. Rossmann nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonych w Serwisie wypowiedzi, opinii lub komentarzy Użytkowników i nie redaguje ich treści, jednakże zastrzega sobie prawo do usuwania całości lub fragmentów wypowiedzi w przypadkach, o których mowa powyżej.

II. Postanowienia ogólne

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do przestrzegania Regulaminu.
2. Rossmann, w ramach współpracy z różnymi partnerami, udostępnia Użytkownikom wiele podserwisów, w których Użytkownicy mogą skorzystać z usług świadczonych przez Rossmann lub jej partnerów. W przypadku podserwisów, do usług Rossmann stosuje się Regulamin, jeśli nic innego nie wynika z treści regulaminu szczegółowego dotyczącego danej Usługi elektronicznej świadczonej przez Rossmann. Do usług świadczonych przez partnerów zastosowanie znajdują

postanowienia regulaminów szczegółowych, udostępnianych przez partnerów, w ramach poszczególnych podserwisów.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu i regulaminów szczegółowych, w sprawach dotyczących poszczególnych Usług elektronicznych lub podserwisów w pierwszej kolejności stosuje się postanowienia regulaminów szczegółowych dotyczących tych usług lub podserwisów.
4. Regulaminy szczegółowe, dotyczące poszczególnych Usług elektronicznych lub podserwisów, udostępniane są przez Rossmann lub podmiot świadczący dane usługi, na stronach umożliwiających korzystanie z tych Usług.

III. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Właściwe wyświetlanie stron Serwisu oraz bezproblemowe korzystanie z Usług elektronicznych, świadczonych za pośrednictwem strony <http://www.rossmann.pl>, możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez System i oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - i. system operacyjny Windows XP, Windows 7 lub wyższy, Mac OS X w wersji 10.9 lub wyższy, Android 4.0;
 - ii. dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o przepustowości minimalnej 1024 Kb/s dla pobierania informacji i 512 Kb/s dla wysyłania informacji;
 - iii. przeglądarka internetowa: Internet Explorer 8, Google Chrome 17, Mozilla Firefox 8.0, Opera 11, Safari 7 lub nowsza wersja ww. przeglądarek, obsługująca CSS i Java Scripty, z włączoną obsługą plików cookies i akceptacją wyskakujących okienek (pop – up).;
 - iv. rozdzielczość monitora: 1280 x 800 piksela lub wyższa oraz głębia barw 32 – bit.
 - v. e) 4 GB wolnej przestrzeni na dysku twardym;
 - vi. Karta graficzna z minimum 1 MB pamięci wspierającej rozdzielczość;
 - vii. Sterowanie za pomocą myszy komputerowej i klawiatury albo ekranu dotykowego;

IV. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie Usług informacyjnych zostaje zawarta w chwili wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu internetowego, wybranej przez niego stron WWW, zawierającej treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystania przez niego z przekierowania do takiej stron Serwisu. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili wyjścia przez Użytkownika ze stron Serwisu. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie pozostałych usług świadczonych przez Rossmann podlega postanowieniom regulaminów szczegółowych, o których mowa powyżej, dostępnych na stronach umożliwiających korzystanie z tych usług.

V. Newsletter

1. Rossmann świadczy usługę Newslettera na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Użytkownik może zapisać się na Newsletter ogólny.
3. Korzystanie z Newslettera jest bezpłatne i dobrowolne (po zapisaniu się na subskrypcję Newslettera).
4. Przed dokonaniem zapisu na usługę Newslettera, Użytkownik powinien uważnie zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.
5. Użytkownik może zapisać się na usługę wybranego przez siebie Newslettera przez podanie swojego adresu e-mail i wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 6 poniżej.
6. Rossmann, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika, ma prawo do wysyłania za pośrednictwem Newslettera informacji handlowych w rozumieniu [ustawy o świadczeniu usług](#)

[droga elektroniczna](#), na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Przesyłane informacje handlowe dotyczyć będą jedynie Administratora Serwisu oraz podmiotów z nim współpracujących, a ich zakres będzie zależeć od tego, jaki rodzaj Newslettera wybrał Użytkownik.

7. Zamówiony Newsletter przesyłany jest wyłącznie na podany przez Użytkownika adres e-mail.
8. Użytkownik w każdym czasie ma prawo zrezygnować z usługi Newslettera. Subskrypcję można anulować korzystając z linku dezaktywującego, znajdującego się w treści każdego z przesłanych Newsletterów lub zaznaczając odpowiednie pole w swoim profilu w Serwisie, po uprzednim zalogowaniu się do niego.
9. Usunięcie konta Użytkownika z bazy adresowej następuje w ciągu 10 dni od dnia otrzymania przez Rossmann zgłoszenia i może zostać zasygnalizowane komunikatem potwierdzającym operację.

VI. Odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu

1. Rossmann zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie odbioru, jak i przesyłania informacji, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
2. Rossmann zastrzega, że nie odpowiada za to, czy korzystanie z Serwisu, sprosta oczekiwaniom Użytkownika, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba że taka gwarancja została w sposób wyraźny sformułowana w jakimkolwiek dokumencie sygnowanym przez Rossmann.
3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Rossmann nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami, ochrony zdrowia, wychowania i edukacji dzieci, form spędzania wolnego czasu i wszelkich innych aspektów aktywności życiowej.
4. Rossmann zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia lub modyfikacji Serwisu lub składających się na niego poszczególnych Usług elektronicznych oraz wprowadzania nowych Usług.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść zamieszczonych przez niego w Serwisie informacji, wypowiedzi, komentarzy lub opinii i zamieszczając je przyjmuje na siebie odpowiedzialność w razie naruszenia dóbr osób trzecich lub ich praw.

VII. Prawa własności intelektualnej

1. Rossmann oferując Użytkownikom dostęp do informacji rozpowszechnianych za pośrednictwem Serwisu, zwraca szczególną uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej. Utwory znajdujące się w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności:
 - [ustawie Kodeks cywilny](#),
 - [ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych](#),
 - [ustawie Prawo własności przemysłowej](#)
 - [ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji](#).
2. Rossmann informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięki i materiały wideo, a przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny

przedmiot ochrony. Wśród treści udostępnianych za pośrednictwem Serwisu znajdują się utwory chronione prawem autorskim na rzecz Rossmann, a także utwory, do których prawa autorskie posiadają inne podmioty, rozpowszechniane w Internecie przez Rossmann, na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz umów, w tym umów licencyjnych.

3. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w nim treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, o którym mowa w [ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych](#). Kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych jest zabronione, chyba że co innego wynika z przepisów prawa. Poprzez korzystanie z utworów Użytkownicy nie nabywają do nich żadnych praw, w tym m.in. nie uzyskują licencji.
4. Użytkownicy zapewniają, że jakiegokolwiek korzystanie przez nich za pośrednictwem Serwisu z materiałów chronionych prawami autorskimi na rzecz osób trzecich, w tym ich kopiowanie, przesyłanie i publiczne udostępnianie w Internecie odbywa się za zgodą uprawnionych podmiotów. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku ich zachowania sprzecznego z powyższym zastrzeżeniem.
5. Użytkownicy poprzez udostępnianie materiałów za pośrednictwem Serwisu, wyrażają zgodę na ich wykorzystywanie przez pozostałych Użytkowników w zakresie ich osobistego użytku, a Rossmann gwarantuje sobie prawo do redagowania, kopiowania i rozpowszechniania tych materiałów w ramach udzielonej jej niewyłącznej licencji.

VIII. Ochrona prywatności

1. Rossmann w pełni respektuje prawo do prywatności, w tym ochrony Danych Osobowych Użytkowników. Celem Rossmann jest zapewnienie dostępu do jak największej ilości informacji i usług uzyskiwanych za pośrednictwem Serwisu przy możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkowników i związane z nią przetwarzanie Danych Osobowych, którego szczegółowe zasady zostały zamieszczone w odrębnym [dokumencie](#).
2. Rossmann niniejszym uprzedza Użytkowników, że w przypadku korzystania przez nich ze stron internetowych w Serwisie, wykorzystuje pliki cookies, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce cookies dostępnej na stronie https://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/rodo/Polityka_cookies.pdf.
3. Rossmann zapewnia, że będzie dokładać staranności, aby zagwarantować należyłą ochronę wszystkim przekazanych informacjom, w tym Danym Osobowym, tak, aby uczynić korzystanie z Serwisu bezpiecznym dla Użytkowników. Rossmann zwraca uwagę, że każdy Użytkownik jest samodzielnie odpowiedzialny za utrzymywanie w tajemnicy informacji związanych z dostępem do Serwisu (w szczególności odpowiednich haseł), a jakiegokolwiek upublicznianie Danych Osobowych w sieci Internet odbywa się na jego wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie jego Danych Osobowych w sposób niepożądany przez Użytkownika.
4. W przypadku przekierowania z Serwisu na administrowany przez inny podmiot portal, podawanie swoich Danych Osobowych odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika. W szczególności, w razie korzystania z opcji logowania za pośrednictwem serwisu społecznościowego Facebook, prowadzącego do bezpośredniego zalogowania się na stronie internetowej rossmann.pl, następuje ono na wyłączne ryzyko Użytkownika. Do takich sytuacji nie ma bowiem zastosowania Regulamin, a Użytkownicy proszeni są wówczas o zapoznanie się z zasadami ochrony prywatności opracowanymi przez ten podmiot.

IX. Postanowienia dodatkowe

1. Rossmann zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu

i wchodzą w życie po upływie 7 dni od dnia ich opublikowania na stronach internetowych Serwisu.

2. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

Redakcja portalu rossmann.pl

Rossmann SDP Sp. z o.o.

91-222 Łódź

ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109

3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w formacie PDF. Dokument można pobrać wchodząc na stronę internetową

<http://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/Regulamin-Rossmann.pl.pdf>.

Łódź, 25 maja 2018 r.