

Regulamin Chatbota Rossmanna

zwany dalej „Regulaminem”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Chatbota, czyli programu komputerowego pełniącego rolę wirtualnego asystenta umożliwiającego prowadzenie zautomatyzowanej konwersacji, działającego w aplikacji Messenger, w serwisie społecznościowym Facebook pod adresem: www.facebook.com/RossmannPL/ zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „Chatbot Rossmann Polska” lub „Chatbot”.

2. Prowadzącym „Chatbot Rossmann Polska” jest **Rossmann Supermarkety Drogeryjne Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Łodzi, ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzone przy Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 7270019183, REGON 470755007, kapitał zakładowy 26 442 891,61 zł, zwany dalej „Rossmann”.

§ 2 WARUNKI KORZYSTANIA

1. Użytkownikiem Chatbot Rossmann Polska zwanym w niniejszym Regulaminie „Użytkownikiem”, może być osoba fizyczna:

a) posiadająca aktywne konto w aktualnej aplikacji Messenger, z wykluczeniem aplikacji Messenger Lite;

b) mająca pełną zdolność do czynności prawnych a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych,

c) korzystająca z urządzenia z dostępem do sieci Internet, spełniając jednocześnie wymagania wskazane w § 4 Regulaminu.

2. Przed przystąpieniem do korzystania z Chatbot Rossmann Polska, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacji jego postanowień. Usunięcie historii wcześniejszej konwersacji spowoduje, że po uruchomieniu Chatbota, Użytkownik zobowiązany będzie ponownie zapoznać się z treścią regulaminu i zaakceptować jego postanowienia.

3. Korzystając z Chatbota Rossmann Polska zabronione jest:

– podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Chatbota Rossmann Polska,

– podejmowanie przez Użytkownika czynności informatycznych lub innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,

– dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,

– używanie przez Użytkownika sformułowań mających dyskryminujący charakter.

4. W przypadku naruszenia postanowień ust. 3 powyżej, mogą zostać podjęte działania mające na celu pouczenie Użytkownika lub zablokowanie Użytkownikowi czasowo dostępu do Chatbota Rossmann Polska.

5. Korzystanie z Chatbot Rossmann Polska oraz jego funkcjonalności jest nieodpłatne.

§ 3 DOSTĘPNE FUNKCJONALNOŚCI

1. W ramach prowadzonej w sposób zautomatyzowany konwersacji w Chatbot Rossmann Polska Użytkownik może m.in. :

- Skorzystać z wyszukiwarki lokalizacji sklepów stacjonarnych Rossmann w Polsce;
- zapoznać się z informacjami o godzinach i datach otwarcia poszczególnych sklepów stacjonarnych Rossmann w Polsce;
- sprawdzić dostępność produktów w poszczególnych sklepach stacjonarnych Rossmann w Polsce;
- uzyskać wiedzy na temat bieżącej oferty Rossmann
- skorzystać z przekierowania Użytkownika na stronę www.rossmann.pl w celu złożenia zamówienia online na wybrane produkty, sprawdzenia statusu zamówienia on-line.
- uzyskać podstawowe informacje na temat Rossmann oraz świadczonych usług, w tym realizowanych programów lojalnościowych i prowadzonych procesów rekrutacyjnych.

2. W ramach Chatbota Rossmann Użytkownik, po uprzednim wyrażeniu zgody, może otrzymywać dodatkowe treści dotyczące m.in. produktów oferowanych przez Rossmann oraz informacje o konkursach i realizowanych promocjach

§ 4 MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Chatbota Rossmann Polska wymaga sprzętu z dostępem do sieci Internet; z systemem Windows XP lub nowszym, Mac OS 9 lub nowszym (komputer), Android, iOS lub nowszym (urządzenie mobilne); z przeglądarką internetową Chrome w wersji min. 22, Firefox min. 42, Internet Explorer min. 9 lub Safari min. 6.0 , włączonej obsługi plików cookies i JavaScript.

2. Za dostęp do sieci Internet, operator, z usług którego korzysta Użytkownik może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Chatbota Rossmann Polska jest Rossmann SDP Sp.z.o.o. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności dla Użytkowników Chatbot Rossmann Polska, znajdującej się na stronie www.rossmannpl/regulaminy , jak i dostępnej przy pierwszym uruchomieniu Chatbota .

2. Do konwersacji z chatbotem zastosowanie znajdują wszystkie polityki, instrukcje i zasady usług świadczonych w ramach marki Facebook, które dostępne są na stronie dostawcy serwisu

społecznościowego, w tym w szczególności Regulamin Facebook, który dostępny jest na <https://pl-pl.facebook.com/legal/terms> oraz polityka prywatności Facebook, która dostępna jest na <https://www.facebook.com/about/basics/privacy-principles>

3. Administratorem danych osobowych Użytkowników posiadających aktywne konto na profilu Facebook jest Facebook Ireland Ltd. i przetwarza je zgodnie z zasadami o których jest mowa powyżej.

4. Dane pozostawione podczas rozmowy z Chatbot Rossmann Polska mogą być przechowywane przez serwis Facebook i/lub aplikację Messenger. Rossmann nie ponosi odpowiedzialności za sposób realizacji postanowień regulaminów i polityki prywatności serwisu Facebook oraz aplikacji Messenger.

5. W przypadku skorzystania, podczas rozmowy z Chatbot Rossmann Polska, z przekierowania Użytkownika na stronę www.rossmann.pl jak i do aplikacji mobilnej Rossmann PL, w celu skorzystania z realizowanych przez Rossmann programów i akcji promocyjnych, zastosowanie znajdują regulaminy i klauzule informacyjne udostępnione na stronach ww. projektów.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Użytkownikom Chatbota Rossmann Polska na stronie internetowej www.rossmannpl/regulaminy oraz w aplikacji Messenger przy pierwszym uruchomieniu Chatbota.

2. Rossmann zastrzega sobie prawo do całkowitego zakończenia świadczenia usługi Chatbot Rossmann Polska w dowolnym czasie. Rossmann może to zrobić z 14-dniowym powiadomieniem. Informację w zakresie, o jakim mowa w tym przepisie, Rossmann zamieści także na stronie www.rossmann.pl/regulaminy.

3. Rossmann zastrzega sobie prawo do zmiany opisanych w niniejszym dokumencie zasad w dowolnym czasie, m.in. w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Chatbot Rossmann Polska, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia funkcjonowania Chatbot Rossmann Polska, wprowadzenia dodatkowych opcji lub z powodu innych ważnych potrzeb dotyczących usługi chatbota. Aktualizacje regulaminu dostępne będą na stronie internetowej www.rossmannpl/regulaminy oraz w notatce na Profilu Rossmann Polska www.facebook.com/RossmannPL/ W przypadku braku akceptacji zmiany regulaminu Użytkownik może zakończyć korzystanie z Chatbota Rossmann Polska usuwając konwersację, w takim przypadku straci możliwość przeczytania historycznych wiadomości wymienionych z Chatbotem Rossmann Polska.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w niniejszym Regulaminie. Rossmann ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Reklamacje można nadsyłać drogą mailową na adres: Socialmedia@Rossmann.com.pl lub listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź.

5. Użytkownik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w niniejszym regulaminie, w każdym czasie poprzez usunięcie konwersacji z Chatbotem Rossmann Polska. W takim przypadku Użytkownik straci możliwość przeczytania historycznych wiadomości wymienionych w Chatbocie Rossmann Polska.

6. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

7. Regulamin obowiązuje od dnia 13.10.2020 roku.