

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ ROSSMANN DLA KONSUMENTÓW

### Słowniczek

1. **Wydawca/Akceptant** – Rossmann SDP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. św. Teresy 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 470755007 ;
2. **Sklep** - położona na terytorium Polski drogeria Wydawcy, wymieniona na liście punktów sprzedaży wydających lub akceptujących Kartę. Lista Sklepów jest dostępna na [www.rossmann.pl/drogerie](http://www.rossmann.pl/drogerie) ;
3. **Karta** - elektroniczny bon towarowy, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w Sklepach Wydawcy;
4. **Nabywca** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.), która w Sklepie lub w następstwie zamówienia na adres e-mail Wydawcy: [Dz\\_ksiegowoscM@rossmann.com.pl](mailto:Dz_ksiegowoscM@rossmann.com.pl) otrzymała od Wydawcy Kartę, w zamian za przekazanie środków pieniężnych;
5. **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz Karty;
6. **Towary** - rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie;
7. **Usługi** - usługi świadczone w Sklepie.
8. **Aktywacja karty** – moment, od którego karta zaczyna działać. Dokonywana jest w Sklepie po przekazaniu środków pieniężnych (nabycie karty w Sklepie) lub w siedzibie Wydawcy, po przekazaniu środków pieniężnych i przesłaniu mailowego potwierdzenia odbioru kart (zakup kart drogą mailową).

### I. Postanowienia ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie.
2. Nabywca może otrzymać kartę w Sklepie lub poprzez złożenie zamówienia na adres e-mail: [Dz\\_ksiegowoscM@rossmann.com.pl](mailto:Dz_ksiegowoscM@rossmann.com.pl), z tym jednak zastrzeżeniem, że zamówienia na ww. adres e-mail mogą być składane tylko w przypadku gdy dotyczą co najmniej 30 Kart lub Kart o wartości nominalnej 1.000 PLN (w sumie). Szczegółowe zasady dotyczące zamawiania Kart za pośrednictwem adresu e-mail, znajdują się na stronie <http://www.rossmann.pl/Portals/0/karta-podarunkowa/Zamawianie-kart-podarunkowych.pdf>
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie co najmniej 30 zł (nabycie Kart w Sklepie). Kwota przekazanych środków pieniężnych stanowi wartość nominalną Karty. Po przekazaniu środków pieniężnych w Sklepie, Wydawca dokona aktywacji karty. Karty nie można nabyć przy użyciu drugiej Karty lub innego bonu podarunkowego. W przypadku zamówienia kart na adres e-mail Wydawcy, minimalna kwota jednej karty to 10 zł.
4. Aktywacja karty jest możliwa w Sklepach, lub gdy zamówienie zostało dokonane poprzez adres e-mail - w siedzibie Wydawcy.

5. Nabywca jest uprawniony do realizacji transakcji za pośrednictwem Karty po jej aktywacji, w wybranych Sklepach Wydawcy, w okresie ważności Karty.
6. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt.3 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy, w chwili aktywacji Karty.
7. Karta może być użyta wyłącznie w wybranych Sklepach Wydawcy znajdujących się na terytorium Polski, których wykaz znajduje się na stronie [www.rossmann.pl/drogerie](http://www.rossmann.pl/drogerie)
8. Karta nie może być wymieniana na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub w części, inną Kartę oraz nie podlega zwrotowi.

Realizacja transakcji za pośrednictwem Karty nie będzie możliwa, jeśli Użytkownik będzie chciał nabyć produkty, w stosunku do których Wydawca przeprowadza akcje albo prowadzi programy polegające na udzieleniu rabatu lub akcje albo programy polegające na możliwości nabycia kolejnego produktu jako gratisu, lub akcje albo programy w przypadku których Użytkownik będzie mógł nabyć np. 3 produkty w cenie 2, w czasie trwania tych akcji lub programów.

9. Karta jest elektronicznym bonem towarowym tylko i wyłącznie na okaziciela. Realizacja transakcji za pośrednictwem Karty będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.

10. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.

11. Karta jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od chwili jej aktywacji, lecz nie dłużej niż do czasu wyczerpania wszystkich zgromadzonych na niej punktów (z zastrzeżeniem możliwości jej doładowania podczas w/w terminu 12 miesięcy na zasadach określonych w pkt II ust. 9 i 10). Po upływie w/w terminu, Karta traci ważność.

## **II. Zasady korzystania z Karty**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem.
2. Wartość Karty jest równa ilości punktów na niej zawartych. 1 punkt stanowi równowartość 1 gr.
3. W chwili, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług przedstawiając do realizacji Kartę, suma punktów zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona o liczbę punktów odpowiadającą cenie, należnej Wydawcy za Towar lub Usługę.
4. W chwili pomniejszenia sumy punktów zgromadzonych na Karcie o liczbę punktów odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy, nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług w kwocie równej liczbie punktów, o które pomniejszona zostanie suma punktów zgromadzonych na Karcie.
5. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Karty. Reszta dostępnych punktów pozostaje na Karcie.

6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Karty.

7. W wypadku, gdy cena Towarów lub Usług nabywanych z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż liczba punktów znajdujących się na Karcie, Użytkownik może wykorzystać punkty zgromadzone na innej Karcie.

8. Użytkownik może posługiwać się Kartą wielokrotnie.

9. Użytkownik może doładować Kartę w okresie jej ważności, określonym w pkt. I ust.11. Doładowanie w tym trybie nie przedłuża jednak pierwotnego okresu ważności Karty, określonego w pkt I ust. 11.

10. Doładowanie następuje poprzez wymianę środków pieniężnych na punkty, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie, w szczególności w pkt. II ust.2.

11. Na Karcie może być zapisanych maksymalnie 50.000 punktów, co jest równe kwocie 500 zł.

12. Informację o dacie ważności i ilości punktów zgromadzonych na Karcie, Użytkownik może uzyskać w Sklepie Wydawcy.

13. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty m.in. w następujących przypadkach:

- upływu terminu ważności Karty,
- braku technicznej możliwości realizacji Karty z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy, po bezskutecznej dwukrotnej próbie uzyskania połączenia z odpowiednim systemem Wydawcy,
- uszkodzenie Karty z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych, zapisanych na Karcie).

### **III. Zwrot Towarów lub obniżenie ceny**

1. Postanowienia znajdujące się w tym przepisie mają zastosowanie tylko i wyłącznie do zwrotu Towarów lub obniżenia cena będącego następstwem uznania przez Wydawcę reklamacji. Towaru lub Usługi. Wskazane w tym przepisie postanowienia nie wyłączają jednak ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom, na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Z zastrzeżeniem treści ust.1 powyżej w przypadku zwrotu Towarów, nabytych w Sklepach Wydawcy przy użyciu Karty lub w przypadku obniżenia ceny, Użytkownik otrzyma od Wydawcy, nową Kartę, na której będą zapisane punkty w liczbie odpowiadającej cenie Towaru podlegającego zwrotowi lub wartości, o którą Sprzedawca dokonał obniżenia ceny. Karta będzie ważna przez okres kolejnych 12 miesięcy.

### **IV. Niewykorzystanie Karty**

1. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, punkty zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.

2. W wypadku, gdy w okresie jej ważności, Karta zostanie uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, Użytkownik pod warunkiem wydania obsłudze Sklepu uszkodzonej Karty oraz przedstawienia paragonu dokumentującego jej aktywację lub ilość zgromadzonych punktów, otrzyma nową Kartę, która zostanie zasilona przez Wydawcę punktami w takiej samej liczbie, jaka będzie znajdować się na uszkodzonej Karcie w chwili jej wydania Wydawcy. Wydanie Użytkownikowi nowej Karty nastąpi niezwłocznie, według wyboru Użytkownika, zadeklarowanego w protokole wydania Karty, w tym samym Sklepie Wydawcy lub w innym miejscu wskazanym przez Użytkownika na terytorium RP. Nowa Karta będzie miała okres ważności, który zakończy się nie wcześniej niż w dniu upływu terminu ważności przewidzianego dla uszkodzonej Karty. Powyższe nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Użytkownika przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa

## **V. Postanowienia końcowe**

1. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę).
2. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Użytkownik w chwili wydania Karty otrzymuje od Wydawcy, na żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty, pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego (nabycie w Sklepie) lub notę księgową (nabycie w sklepie oraz w przypadku zamówień składanych na adres e-mail wskazany w pkt I ust.2).
3. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą. Karta jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [www.rossmann.pl/kartapodarunkowa](http://www.rossmann.pl/kartapodarunkowa) .
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują po upływie 7 dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.rossmann.pl/kartapodarunkowa](http://www.rossmann.pl/kartapodarunkowa) .